Gruppi di Volontariato Vincenziano - AIC Italia

OdV

CARTA DEI SERVIZI

PENSIONATO INTEGRATO
"IL GERMOGLIO"



Revisionata 24 novembre 2026

INDICE

Pag 1	Chi siamo: Pensionato Integrato “Il Germoglio”
Pag 2	Dove siamo
Pag 2	Caratteristiche della struttura
Pag 3	Destinatari
Pag 3	Obiettivi
Pag 4	Progetti personalizzati e modalità di coinvolgimento
Pag 4	Caratteristiche specifiche e innovative del servizio
Pag 5	Modalità di accoglienza, inserimento e dimissioni
Pag 6	Organizzazione della quotidianità
Pag 7	Attività
Pag 8	Rete associazioni del territorio
Pag 10	Personale e volontari
Pag 10	Metodologia di lavoro
Pag 10	Formazione

Gruppi di Volontariato Vincenziano - AIC Italia
OdV

Chi siamo

Il Pensionato Integrato "Il Germoglio"

Il Germoglio è un Pensionato Integrato accreditato e iscritto all'albo fornitori della Città di Torino, protocollo istanza di accreditamento n.2019 – 00726/019 del 27/2/2019.

È un progetto dei Gruppi di Volontariato Vincenziano Centro Accoglienza, nato nel 1997 che accoglie donne sole e con figli in situazione di emergenza abitativa, di disagio sociale ed economico, per garantire loro e ai minori un luogo dove possano sottrarsi a situazioni gravose e possano ricominciare a ripensare a un domani con progetti differenti da caso a caso.

Oggi è sempre più evidente la necessità di strutture residenziali temporanee in grado di rispondere, in tempi brevi, a bisogni diversificati: mancanza o inadeguatezza di una rete familiare e amicale con l'esigenza di allontanamento dalla propria abitazione a causa di maltrattamenti e abusi familiari o fuga dallo sfruttamento sessuale o difficoltà economiche e abitative.

La presenza quotidiana di operatori e/o volontari permette alle donne e ai loro figli di potersi confrontare costantemente con persone preparate professionalmente e umanamente all'ascolto, condividendo le proprie difficoltà e paure dovute a precise e difficili scelte individuali o a situazioni complesse indipendenti dalla propria volontà.



Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Dove siamo

La struttura è ubicata nel centro di Torino. É raggiungibile in auto e con i mezzi pubblici, dista pochi minuti a piedi dalla Metro e dalla Stazione ferroviaria Torino Porta Nuova.



Caratteristiche della struttura

Il Germoglio offre 10 posti letto complessivi dedicati alle ospiti e ai propri figli.

Tipologia degli spazi interni ed esterni:

- ✓ Veranda luminosa all'entrata, utilizzata da sala da pranzo con spazio delimitato
- ✓ Sala TV e giochi
- ✓ Ufficio operatori
- ✓ 5 camere da letto per ospiti
- ✓ 3 servizi igienici per ospiti
- ✓ 1 camera per operatori e volontari
- ✓ 1 servizio igienico per operatori e volontari



Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Destinatari

Donne sole, gestanti e madri con bambini (escludendo patologie psichiatriche e dipendenze).



Obiettivi

Accoglienza temporanea di donne e dei loro figli con l'obiettivo di offrire un luogo protetto e familiare dove potere rinnovare le proprie energie e di ripensare a un progetto di vita e di ricerca di nuove opportunità.

Le donne ospiti possono confrontarsi con gli operatori e i volontari sempre disponibili all'ascolto condividendo le proprie difficoltà, paure dovute a trascorsi complessi e, spesso, traumi e alleggerirsi dalle ansie della quotidianità e dalle incertezze del futuro.

La scarsità di reti familiari e amicali cui appoggiarsi rende le diverse figure presenti in struttura preziose per creare un clima di fiducia in se stesse e negli altri.

Gli obiettivi perseguiti sono:

- ✓ Offrire un ambiente di vita in cui sentirsi protetti, accolti e ascoltati, con relazioni significative affettive e relazionali;
- ✓ Preparare e accompagnare all'autonomia lavorativa, abitativa e sociale;
- ✓ Assicurare stimoli ed esperienze capaci di favorire la riscoperta di affetti, fiducia e sicurezza, sostenendo anche i figli nell'accrescimento sano ed equilibrato;
- ✓ Creare le condizioni di pari opportunità per eliminare o ridurre ogni forma di svantaggio sociale attraverso un costante dialogo con la rete dei servizi;
- ✓ Garantire attività ricreative e formative e momenti che diano la possibilità di esprimersi nella cultura di origine, professare la propria religione e mantenere le abitudini culturali del proprio paese;

Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Progetti personalizzati e modalità di coinvolgimento

- ✓ Approfondimento della situazione documentale;
- ✓ Raccolta delle informazioni significative sulle storie di vita delle donne e dei bambini e sui bisogni quotidiani per provare a definire insieme le motivazioni che hanno portato all'inserimento nell'accoglienza e facilitare così futuri interventi educativi e sociali, specificare gli obiettivi reali sulla base degli elementi raccolti per costruire in concreto con il servizio di riferimento un progetto individuale condiviso con la persona;
- ✓ Offerta di uno spazio per recuperare la propria storia riappropriandosi di modelli educativi personali e culturali attraverso uno scambio costruttivo con gli operatori e le altre ospiti, nelle differenze e nella condivisione;
- ✓ Aiuto alle donne per facilitarne la socializzazione nella quotidianità, per alleggerirsi dalle ansie e dalle fatiche, stimolando la costruzione di una nuova rete sociale;
- ✓ Supporto alle mamme nell'accudimento dei propri figli dal punto di vista igienico, scolastico e di socializzazione.

Caratteristiche specifiche e innovative del servizio

- ✓ Coinvolgimento dei nuclei inseriti con modalità personalizzate sulla base delle differenti culture e religioni;
- ✓ Gestione creativa e originale del quotidiano, disponibilità di sala TV e giochi, veranda con spazi comuni;
- ✓ Lavoro di rete con i volontari Vincenziani e con le realtà del territorio che svolgono differenti attività (sostegno educativo, scolastico, psicologico, etno psicologico, sanitario, attività formative, creative e culturali);
- ✓ Attività ludiche con i bambini;
- ✓ Accompagnamento all'autonomia dopo aver lasciato la struttura in alloggi a loro dedicati.

Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Modalità di accoglienza, inserimento e dimissioni

Inserimento

Avviene attraverso segnalazione dei Servizi Sociali della Città di Torino e del Territorio – Ufficio Minori.

Iniziale presentazione on line del caso, successiva valutazione della compatibilità con la struttura e prima visita conoscitiva del nucleo in presenza del Servizio Sociale.

La procedura al momento dell'accoglienza dell'utente prevede:

- ✓ Apertura cartella nucleo (scheda interna, raccolta dati burocratici, scolastici, storia familiare);
- ✓ Sottoscrizione del Patto di Inserimento dei Servizi Sociali da parte dell'utente e dell'Ente Gestore, successivamente protocollato dai Servizi. I tempi dell'accoglienza sono di tre mesi, prorogabili a sei e più in casi particolari e su richiesta del servizio di riferimento;
- ✓ Lettura e sottoscrizione del regolamento interno;
- ✓ Lettura e sottoscrizione di documenti che riguardano l'orientamento in struttura (piano evacuazione, cassetta del pronto soccorso, piani di organizzazione cure e gestione della casa).

Il Germoglio fornisce alle ospiti generi alimentari, prodotti per l'igiene e pannolini, biancheria e, a seguito di prescrizione medica, la fornitura di farmaci presso la farmacia di riferimento.

Dimissioni

Si attuano quando il Servizio Sociale di riferimento definisce la chiusura del progetto per raggiungimento degli obiettivi o per trasferimento presso altra struttura o per comportamenti non consoni con le regole della struttura.

Il Germoglio rimane comunque un punto di riferimento e di ritrovo nei momenti di festa o ricorrenze particolari (compleanni, Natale, Pasqua, Halloween...).

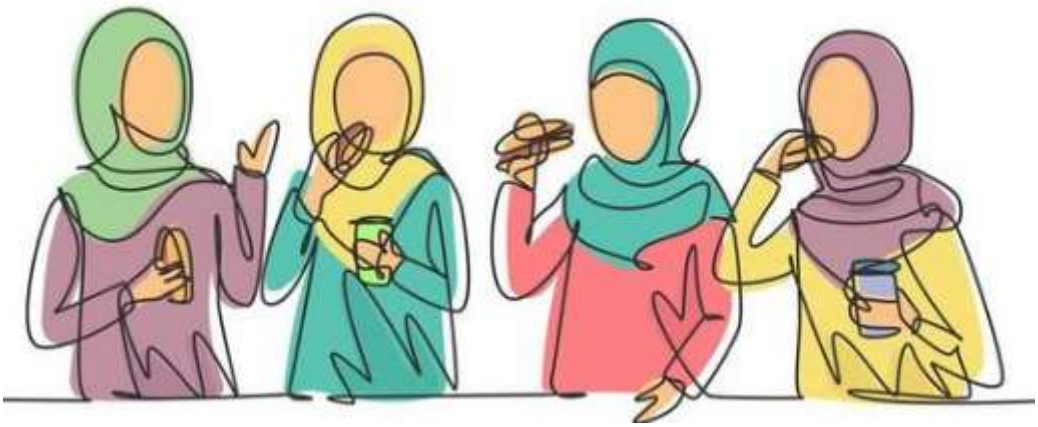
Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Organizzazione della quotidianità

Le giornate nella struttura sono ritmate da una serie di momenti che si susseguono con regolarità durante la settimana.
Dopo il risveglio e la colazione le ospiti, se non impegnate in attività lavorative, scolastiche, sanitarie e burocratiche, si dedicano alla cura della propria stanza e degli spazi condivisi; quando necessario vengono accompagnate dagli operatori ai vari appuntamenti (visite mediche, uffici del territorio, incontri con i Servizi Sociali).

Il pranzo e la cena rappresentano i momenti di maggiore importanza, di scambio e aggregazione.

Nel pomeriggio si prosegue, con l'impegno dei volontari e degli operatori, con varie attività tra cui corsi di lingua italiana, aiuto compiti, attività ludiche. I bambini dopo essere usciti da scuola, possono prendere parte alle attività offerte dai centri di aggregazione (sport, teatro, musica, attività ludiche), oppure frequentare la piscina, l'oratorio etc. a seconda delle loro esigenze e interessi.
Le ospiti e i loro figli, in presenza degli operatori, sono coinvolti nelle attività quotidiane del pensionato (preparazione della tavola, riordino degli ambienti, spesa alimentare, etc.) per stimolare la partecipazione e la collaborazione.
Nel dopo cena si organizzano, volta per volta, varie attività: revisione della giornata su episodi accaduti, visione di un film o di un programma televisivo, giochi di società, uso del pc, etc.
Nel fine settimana si organizzano attività di svago e uscite.



Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Attività

Gli operatori e i volontari, propongono progetti e attività su base settimanale, mensile e annuale:

- ✓ **Attività ludico-aggregative:** interventi di socializzazione che permettono di affinare le abilità personali e sociali;
- ✓ **Attività artistiche e creative**: musica e canto, balli etnici, disegno e arte terapia, giardinaggio;
- ✓ **Attività espressive per la stimolazione delle funzioni cognitive e rappresentative**: giochi, linguaggio del corpo, teatro;
- ✓ **Attività di alfabetizzazione e di potenziamento della lingua italiana** all'interno della struttura con volontari;
- ✓ **Feste di compleanno e ricorrenze**: uscite in pizzeria, allestimento spazi e addobbi, tombola;
- ✓ **Uscite e gite**: fuori porta, cinema, bowling, musei, Agri gelateria, Zoom, Superga…. In estate pic nic al parco e piscina.



Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Rete associazioni del territorio

Alle donne e ai bimbi vengono proposti interventi offerti da alcune associazioni (progetti educativi, sanitari, formativi e ludici) finalizzati a supportarli nei momenti di vulnerabilità e nel percorso di autonomia:

- ✓ **Camminare Insieme:** assistenza medica gratuita a persone in situazione di marginalità e di vulnerabilità socioeconomica**,** con particolare attenzione alla popolazione straniera (con o senza permesso di soggiorno o difficoltà di accesso al SSN), donne in gravidanza e/o con minori in età pediatrica;

- ✓ **Ufficio Pio:** ente strumentale della Fondazione Compagnia di San Paolo che sostiene le persone nel proprio progetto di vita e di famiglia per mezzo di alcuni progetti come ad esempio
  - Progetto Will
  - Progetto Traguardi

- ✓ **Ufficio Pastorale Migranti**: si occupa del complesso mondo della mobilità umana**,** di singoli, famiglie e comunità coinvolti in percorsi migratori. Le attività: Ascolto, Abitare, Donna, Orientamento, Scuola lingua Italiana, Tratta e Sfruttamento Lavorativo;

- ✓ **Mamre:** cura del disagio psichico e sociale che viene preso in carico da una équipe di psicologi, psicoterapeuti, antropologi e mediatori culturali formati dai principi dell'etnopsichiatria**,** un sistema di pensiero che considera con pari dignità i saperi, le tradizioni, le credenze e le visioni del mondo dei diversi gruppi umani;

- ✓ **Opera Salesiana Michele Rua:** centro di aggregazione educativo, scolastico, sportivo e ludico. Organizzazione vacanze estive e invernali;

- ✓ **CPD:** offre una pluralità di servizi ai cittadini per favorire l'inclusione di tutti e tutte nella comunità: persone con disabilità**,** ma non solo, tutte le persone che vivono situazioni di non autosufficienza e di fragilità economica, sociale e relazionale;

Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

- ✓ **Fondazione Ulaop CRT**: un laboratorio di idee e di progetti diretti a promuovere una cultura condivisa della genitorialità, dell'educazione e della cura della prima infanzia condivisa con le comunità di riferimento in collaborazione con le Istituzioni e a beneficio delle famiglie;
- ✓ **Banco del Sorriso**: raccolta di beni nuovi e/o usati per la cura della prima infanzia e la loro successiva redistribuzione. Supportare alle famiglie in condizioni di povertà o di grave deprivazione, promuovendo il valore della condivisione, del riciclo di risorse ancora fruibili, del dono di beni nuovi.



Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org

Personale e volontari

- ✓ 1 Referente full-time
- ✓ 1 Addetto all'assistenza di base part-time
- ✓ 1 Addetta alle pulizie part-time
- ✓ 14 Volontari dei Gruppi di Volontariato Vincenziano Centro Accoglienza
- ✓ 1 Psicologo addetto alla supervisione dell'Equipe (consulente esterno)

Metodologia di lavoro

La metodologia di lavoro si fonda sul gruppo in condivisione aperta sia nella gestione della struttura che nella costruzione di progetti personalizzati.

L'équipe si avvale dei seguenti strumenti di intervento:

- ✓ **Riunione settimanale degli operatori** per la programmazione delle attività, verifica e risoluzione delle criticità emerse, interventi e valutazione dei risultati raggiunti, progettualità, programmazione degli incontri con il Servizio Sociale, discussione dei casi;
- ✓ **Riunione mensile con le ospiti** per discutere insieme degli impegni assunti, eventuali disaccordi intercorsi nei giorni precedenti, modalità e tempi dei programmi scolastici e lavorativi intrapresi;
- ✓ **Riunione mensile Coordinamento** Genitore Bambino;
- ✓ **Supervisione** equipe

Formazione

Il Gruppo di Volontariato Vincenziano Centro Accoglienza promuove costantemente e favorisce la formazione degli operatori attraverso:

- ✓ **Formazione esterna:** comprende sia i corsi obbligatori (come sicurezza e primo soccorso), sia la partecipazione a seminari, convegni e aggiornamenti promossi sul territorio in base alle priorità condivise anche con gli enti del Coordinamento Genitore Bambino. Un esempio attuale è la formazione sul progetto P.I.P.P.I., che mira a garantire a ogni bambino un ambiente stabile, sicuro, protettivo e "nutriente". Attraverso l'individuazione di azioni mirate, l'iniziativa contrasta attivamente le disuguaglianze sociali, la dispersione scolastica e l'allontanamento inappropriato dei minori dalla famiglia d'origine.
- ✓ **Autoformazione:** attraverso lo studio e la partecipazione a eventi inerenti il fenomeno dell'immigrazione, la conoscenza dei paesi di provenienza delle ospiti accolte, il diritto di asilo e fenomeni culturali.

Via dei Mille 19,10123 Torino – Tel. 011480433 - e-mail: centroaccoglienza@gvvaccoglienza.org